

Algemene voorwaarden

ALGEMENE VOORWAARDEN 2023

Artikel 1: Definities

1. *Aanbod*
De op de Website of in Offerte getoonde informatie met betrekking tot de levering van Diensten, hieronder in elk geval begrepen de prijs en duur hiervan.
2. *Datum*
De datum waarop, na Bevestiging, de Diensten worden geleverd.
3. *Diensten*
Door DreeKiekt Fotografie aan klant te leveren of geleverde Diensten, waaronder in elk geval begrepen portret- en gezinsfotografie, dieren fotografie (overige shoots), bruidsfotografie, zakelijke fotografie en fotoproducten, en alle geleverde of toekomstige te leveren diensten.
4. *Fotoproducten*
Elk in het kader van de Overeenkomst overeengekomen werk, waaronder in elk geval wordt verstaan fotoalbums en fotoafdrukken.
5. *Klant*
De natuurlijke persoon (Consument) of rechtspersoon (Zakelijke Klant) die een Dienst van DreeKiekt Fotografie afneemt.
6. *Opdracht*
Schriftelijke opdracht tot het verlenen van Diensten, inhoudende het door Klant voor akkoord ingevulde en verstuurde Offerte.
7. *Overeenkomst*
De overeenkomst voor de levering van Diensten tussen DreeKiekt Fotografie en Klant en alle verdere handelingen tussen DreeKiekt Fotografie en Klant betreffende de levering van diensten.
8. *Schriftelijk*
(Digitale) communicatie per brief, e-mail, social media en vergelijkbare online communicatiediensten, mits de identiteit van de afzender en de authenticiteit van de communicatie voldoende vaststaat. De bewijslast betreffende ontvangst van elektronische communicatie ligt te allen tijde bij de Klant.
9. *Tarief*
Het bedrag dat door DreeKiekt Fotografie voor haar Diensten in rekening wordt gebracht aan Klant.
10. *Website*
De Internet website van DreeKiekt Fotografie, te weten <www.dreekiekt.nl> en alle afgeleide huidige en toekomstige varianten daarvan.
11. *Werk*
Een foto, alsmede elke andere vastlegging van beeld, geluid en informatiedragers, geproduceerd door DreeKiekt Fotografie.

Artikel 2: DreeKiekt Fotografie

De eenmanszaak DreeKiekt Fotografie, gevestigd en kantoorhoudend te Emmeloord, ingeschreven in het Handelsregister onder nummer 80735312.

Artikel 3: Toepasselijkheid

1. De onderhavige Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op elk Aanbod en tot stand gekomen Overeenkomst van opdracht en de uitvoering ervan tussen DreeKiekt Fotografie en Klant, tenzij partijen Schriftelijk anders overeenkomen. Hieronder worden tevens verstaan alle met de Overeenkomst verband houdende handelingen, zowel van voorbereidende als uitvoerende aard, zoals Aanbod en leveranties. De Algemene Voorwaarden maken samen met de Offerte de Overeenkomst tussen DreeKiekt Fotografie en Klant.
2. De Algemene Voorwaarden zullen voor of bij het sluiten van de Overeenkomst aan de Klant elektronisch ter hand worden gesteld, namelijk per e-mail als bijlage bij de offerte.
3. Algemene voorwaarden van de Klant, of enige andere voorwaarden van derden zijn niet van toepassing, tenzij Schriftelijk tussen partijen uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
4. Afwijkingen van deze Algemene Voorwaarden zijn slechts van kracht voor zover deze uitdrukkelijk vooraf en Schriftelijk zijn overeengekomen tussen DreeKiekt Fotografie en Klant en gelden alleen voor de gewijzigde bepalingen in de desbetreffende Overeenkomst. De overige bepalingen van de Algemene Voorwaarden blijven hiermee onveranderd van kracht.
5. Indien enige bepaling in deze Algemene Voorwaarden om welke reden dan ook niet geldig is, blijven de overige bepalingen hierin van kracht. Over de inhoud van een nieuwe bepaling zullen partijen zodanig onderhandelen, dat de inhoud van de oorspronkelijke bepaling zo dicht mogelijk benaderd wordt.
6. DreeKiekt Fotografie is gerechtigd om deze Algemene Voorwaarden eenzijdig te wijzigen. De gewijzigde Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op reeds bestaande Overeenkomsten en Aanbiedingen na Schriftelijk akkoord van Klant.

Artikel 4: Totstandkoming overeenkomst; offerte, aanbod en aanvaarding

Aanbod

1. DreeKiekt Fotografie doet een vrijblijvend aanbod in de vorm van een offerte (Zakelijke Klant), e-mail met brochure (Consument) of samenvatting van een mondelinge bespreking, waaruit blijkt welke diensten er voor welk bedrag geleverd kunnen worden, tegen welke voorwaarden. Dit Aanbod heeft een geldigheid van 10 (tien) werkdagen na datum van verzending door DreeKiekt Fotografie.
2. DreeKiekt Fotografie kan niet aan haar aanbod wordt gehouden indien Klant er redelijkerwijs van uit mocht gaan dat het Aanbod, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.

Aanvaarding

2. De Overeenkomst komt tot stand nadat Klant Schriftelijk heeft aangegeven akkoord te gaan met het Aanbod. DreeKiekt Fotografie stuurt als reactie daarop een opdrachtbevestiging met daarin de Datum voor een fotoshoot per e-mail. De opdrachtbevestiging en Algemene Voorwaarden tezamen vormen de Overeenkomst tussen DreeKiekt Fotografie en Klant.

Wijziging

4. Indien tijdens of na totstandkoming van de Overeenkomst blijkt dat de Dienst niet kan worden uitgeoefend op de vermelde datum informeert DreeKiekt Fotografie direct Schriftelijk de Klant. Klant kan in dat geval de Overeenkomst ontbinden. De reeds voldane betaling wordt binnen 14 (veertien) dagen terugbetaald op dezelfde wijze als Klant heeft betaald.

Overige

5. Klant is niet gerechtigd zijn rechten en/of verplichtingen uit de Overeenkomst aan derden over te dragen tenzij DreeKiekt Fotografie vooraf Schriftelijk toestemming heeft verleend.
6. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.
7. Indien een Overeenkomst wordt gesloten door twee of meer Klanten gezamenlijk, dan is ieder van hen hoofdelijk verbonden voor de nakoming van de verbintenissen uit de Overeenkomst.

Artikel 5: Opdracht

Uitvoering

1. DreeKiekt Fotografie zal zich naar beste inzicht en vermogen inspannen de Diensten met zorg uit te voeren, hierbij gebruikmakende van de normen die op het vakgebied van DreeKiekt Fotografie gelden en in de stijl die DreeKiekt Fotografie eigen is. Klant is hiervan op de hoogte en gaat akkoord met de stijl zoals door DreeKiekt Fotografie toegepast wanneer Klant akkoord geeft op de Offerte.
2. De stijl van DreeKiekt Fotografie is kenmerkend voor haar werk en kan nimmer onderwerp van een geschil tussen DreeKiekt Fotografie en Klant vormen. Tevens kan de stijl van DreeKiekt Fotografie geen reden tot ontbinding, opschorting dan wel andere niet nakoming van de verplichtingen uit de Overeenkomst tussen DreeKiekt Fotografie en Klant rechtvaardigen. Aanpassingen wat betreft belichting en contrast kunnen in overleg worden toegepast maar hiertoe is DreeKiekt Fotografie niet verplicht.
3. DreeKiekt Fotografie is gerechtigd:
4. hetgeen niet uitdrukkelijk is omschreven in de Overeenkomst naar eigen technisch en creatief inzicht uit te voeren;
5. om derden in te schakelen voor de uitvoering van de Overeenkomst. Hierbij zal de nodige zorgvuldigheid in acht worden genomen. DreeKiekt Fotografie is echter voor eventuele tekortkomingen van deze derden niet aansprakelijk;
6. om de inhoud van het Aanbod tussentijds te wijzigen om reden van kwalitatieve verbetering.
7. Tijdens de shoots vervangt DreeKiekt Fotografie geregeld memory-cards. Na afloop van fotoshoots worden foto's 's dubbel opgeslagen. Tijdens bruidsfotografie is er altijd een back up camera aanwezig.
8. Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van DreeKiekt Fotografie is Klant niet gerechtigd om een door hun uitgekozen second shooter (of assistent) in te huren.

Locatie

6. Tenzij anders vermeld, is de basis voor uitvoering van Diensten:
7. Overige fotografie: locatie in overleg tussen DreeKiekt Fotografie en Klant.
8. In geval van locatiefotografie is Klant verantwoordelijk voor locatievergoedingen zoals, maar niet beperkt tot, toegangskosten en parkeerkosten.
9. In geval van overige fotografie is DreeKiekt Fotografie gerechtigd om op grond van organisatorische redenen de datum en/of de locatie in overleg met Klant te wijzigen.

Levering

10. DreeKiekt Fotografie stelt het aantal en de te leveren selectie foto's samen op basis van haar kwaliteits- en stijlcriteria. Deze selectie beslaat nimmer alle gemaakte of onbewerkte foto's. Hierbij geldt:
 - Foto's worden desgewenst in kleur of zwart wit geleverd;
 - Per levering kan het bestandsformaat verschillen, een en ander ter professionele beoordeling van DreeKiekt Fotografie.
12. Levering van de beelden geschiedt normaliter binnen onderstaande termijn(en) via een online galerij (downloaden met lage resolutie).
 - 3 weken na Datum bij overige fotoshoots
13. Tussen de Datum en de levering van de beelden vindt geen inzage van de beelden plaats.
14. De voor de uitvoering van Diensten overeengekomen of opgegeven termijn is nimmer een fatale termijn. Bij eventuele overschrijding zal Klant, DreeKiekt Fotografie in overleg een redelijke termijn gunnen om de overeengekomen Diensten te leveren.
15. Foto's worden door DreeKiekt Fotografie bewerkt afgeleverd, waarbij geldt dat zij worden bewerkt op onder meer licht, kleur en contrast en waarbij nadrukkelijk géén extreme

nabewerking plaats zal vinden om bestaande elementen in de foto te verwijderen of te verminderen, waaronder, doch niet uitsluitend begrepen het wegwerken van storende elementen in de omgeving. De bewerking van de foto's gebeurt in de stijl die eigen is voor DreeKiekt Fotografie en waarvan al dan niet op verzoek niet wordt afgeweken. Hierbij wordt globale beeldoptimalisatie toegepast.

16. Klant heeft geen recht op ontvangst of inzage in RAW-beelden.
17. DreeKiekt Fotografie tracht de geleverde foto's gedurende twee jaar vanaf de datum van levering te bewaren. Dit is echter een interne aangelegenheid waaraan door Klanten geen rechten kunnen worden ontleend en waarvoor geen enkele aansprakelijkheid kan worden bedongen.

Album

18.
 18. In aanvulling op voorgaande artikelliden met betrekking tot levering geldt het volgende. In geval van een huweliksreportage is de levering van een album met daarin een selectie van foto's van de huweliksreportage onderdeel van het pakket.
 19. Ontwerp en levering van het album geschiedt na ontvangst van de volledige factuur. Klant dient op basis van de levering van de beelden (zie lid 12) een selectie te maken van beelden die in het album dienen te komen. Het eerste ontwerp van het album door DreeKiekt Fotografie wordt uiterlijk binnen vier weken na selectie door de Klant geleverd.
 20. DreeKiekt Fotografie zorgt voor een selectie en eerste opmaak van het album naar eigen kennis, stijl en inzicht, zonder toestemming van de Klant.
 21. Klant mag binnen 30 (dertig) dagen na ontvangst van het ontwerp wijzigingen aanbrengen. DreeKiekt Fotografie zal binnen 14 (veertien) dagen de wijzigingen toepassen op het ontwerp. Hierbij is DreeKiekt Fotografie afhankelijk van de leverancier, wanneer er sprake is van een langere levertijd zal DreeKiekt Fotografie de Klant zo spoedig mogelijk informeren. Tevens geldt dat wanneer de Klant niet binnen de genoemde termijn reageert en er in de tussentijd prijsverhogingen voor de albums door de leverancier zijn doorgevoerd, deze verhogingen voor rekening en risico van Klant.
 22. In afwijking van artikel 10 (reclamatie) geldt dat indien een album beschadigd wordt ontvangen, dient dit binnen twee kalenderdagen schriftelijk kenbaar te worden gemaakt aan DreeKiekt Fotografie. Na deze periode kan DreeKiekt Fotografie de beschadiging of klacht omtrent het album niet meer in behandeling nemen.

Meerwerk

18. Indien tijdens de uitvoering van de Overeenkomst blijkt dat het noodzakelijk is deze te wijzigen of aan te vullen, zullen Klant en DreeKiekt Fotografie tijdig, in onderling overleg en Schriftelijk tot aanpassing van de Overeenkomst overgaan en elkaar informeren omtrent overschrijding van de oorspronkelijk overeengekomen oplevertijd, financiële en/of kwalitatieve consequenties.
19. Het niet of niet onmiddellijk uitvoeren van de gewijzigde Overeenkomst levert geen wanprestatie van DreeKiekt Fotografie op en is derhalve geen grond om de Overeenkomst conform artikel 12 van deze Algemene Voorwaarden te ontbinden.

Verplichtingen Klant

25. Klant spant zich in en zal naar beste kunnen handelen in de gegeven en bestaande omstandigheden tijdens de fotosessie en/of reportage. Tevens verplicht Klant zich de omstandigheden voor DreeKiekt Fotografie zo gunstig mogelijk te maken, onder meer inhoudende dat Klant ruim van tevoren aanwezig en gereed is voor de shoot.
26. Klant is niet bevoegd de door DreeKiekt Fotografie geleverde beelden zelf te bewerken, aan te passen en verspreiden. Hierbij wordt verwezen naar artikel 11 van deze Algemene Voorwaarden.
27. Klant draagt de verantwoordelijkheid van fouten in de uitvoering van geplaatste Opdrachten in geval van niet, niet juist, niet tijdig of onvolledig ontvangen aanvragen, aanwijzingen en

mededelingen van Klant, hierbij tevens rekening houdend met het bepaalde in 8 van deze Algemene Voorwaarden. DreeKiekt Fotografie is eveneens gerechtigd om in dit geval haar verplichtingen uit de Overeenkomst op te schorten tot het moment dat Klant aan haar/zijn verplichtingen heeft voldaan.

COVID-19

29. De gezondheid en veiligheid van elke aanwezige bij de shoot heeft voor DreeKiekt Fotografie hoogste prioriteit. DreeKiekt Fotografie en Klant zullen daarom al hetgeen redelijkerwijs van ieder van hen mag worden verwacht doen of nalaten ter voorkoming van het verspreiden van COVID-19.
30. DreeKiekt Fotografie en door haar ingeschakelde derden zullen te allen tijde de actuele geldende overheidsmaatregelen naleven en opvolgen. Daar overheidsmaatregelen als gevolg van de stand van wetenschappelijk medisch onderzoek aan verandering onderhevig zijn, zullen ook de voorzorgsmaatregelen van DreeKiekt Fotografie en door haar ingeschakelde derden dit kunnen zijn.
31. Indien extra maatregelen noodzakelijk (blijken te) zijn of door de betreffende locatie en/of zijn/haar medewerkers worden verlangd, zullen ook deze in acht worden genomen.
32. Over de uitvoering van de maatregelen wordt niet onderhandeld met Klant.
33. Het naleven van wettelijke en/of dwingende overheidsmaatregelen en/of maatregelen zoals bedoeld in lid 15 van dit artikel levert geen wanprestatie van DreeKiekt Fotografie op en is derhalve geen grond om de Overeenkomst conform artikel 12 van deze Algemene Voorwaarden te ontbinden dan wel op te schorten.
34. In geval Klant de Overeenkomst wegens Corona en/of daarmee gepaard gaande overheidsmaatregelen annuleert, wordt voor de annuleringsvergoeding verwezen naar artikel 13 van deze Algemene Voorwaarden.

Artikel 6: Tarieven

1. De Overeenkomst komt tot stand op basis van het door DreeKiekt Fotografie op de Website en in het Aanbod aangeboden bindende en vaste in Euro's vermelde Tarief. Tenzij anders vermeld, zijn alle in de Overeenkomst en het Aanbod vermelde prijzen inclusief BTW (exclusief in geval Zakelijke fotografie) en andere van overheidswege gestelde heffingen.
2. Qua reiskosten zijn de prijzen als volgt opgebouwd:
 - Overige shoots (waaronder zakelijke): prijzen zijn exclusief reiskosten van € 0,35 per kilometer;
3. Indien de aard van de overeengekomen Opdracht zich leent voor nacalculatie zal hiertoe op de het Aanbod een inschatting van worden gemaakt. De daadwerkelijke factuur op basis van nacalculatie wordt een dag na de shoot aan Klant verzonden.
4. Prijzen en overige voorwaarden genoemd in de Overeenkomst of het Aanbod hebben enkel betrekking op die Overeenkomst en gelden derhalve niet automatisch voor een nieuw Aanbod, uitbreiding of verlenging van de Overeenkomst.
5. DreeKiekt Fotografie behoudt zich het recht voor de Tarieven te allen tijde te wijzigen. Wijzigingen gelden niet voor bestaande Overeenkomsten.

Artikel 7: Facturering en Betaling

1. Klant zal voor de door DreeKiekt Fotografie geleverde Diensten de in de Overeenkomst vermelde vergoeding zoals op de factuur aangegeven wijze betalen. Deze betaling vindt (gedeeltelijk vooraf en) uiterlijk op de dag van de shoot plaats. Hiertoe zal aan de klant per e-mail in pdf-formaat een factuur worden verzonden. Afhankelijk van de aard van de Opdracht wordt het overeengekomen Tarief op de volgende wijze gefactureerd en voldaan.
 - Overige shoots

1. De factuur dient binnen 14 (veertien) werkdagen na de shoot voldaan te zijn
2. Eventuele nacalculatie 1 (een) dag na de shoot
3. Betaling dient netto plaats te vinden op de bankrekening van DreeKiekt Fotografie, zonder enige korting, inhouding of verrekening. De aanbetaling van de factuur dient binnen 14 (veertien) werkdagen na overeenkomen van de Opdracht op het bankrekeningnummer van DreeKiekt Fotografie, onder vermelding van het factuurnummer te geschieden. Na betaling is de datum van de shoot definitief. Het restant van de betaling dient op de op de factuur genoemde vervalltermijn te worden voldaan. Foto's en albums worden niet eerder geleverd dan na volledige betaling van de factuur.
4. Deze termijnen zijn fatale termijnen. De op de bankafschriften van DreeKiekt Fotografie aangegeven valutatag wordt als dag van betaling aangemerkt.
5. Bij uitblijven van tijdige of volledige betaling door Klant binnen de Betaaltermijn zal direct na verloop van deze termijn verzuim intreden, zonder dat hiervoor verdere ingebrekestelling van DreeKiekt Fotografie is vereist. Eveneens is DreeKiekt Fotografie gerechtigd de te verlenen Diensten op te schorten dan wel de datum vergeven aan een andere Klant zonder schadeplichtig te zijn.
6. Vanaf het intreden van verzuim tot en met de datum van volledige voldoening van de verschuldigde betaling, is Klant een vertragingstoeslag verschuldigd. Deze toeslag bestaat uit 1 (één) procent over die som per maand dat betaling uitblijft. Hierbij geldt dat een gedeelte van een maand geldt als een volledige maand. Klant is eveneens aansprakelijk voor de door DreeKiekt Fotografie in en buiten rechte gemaakte incassokosten ter invordering van de verschuldigde betaling. Deze kosten worden vastgesteld conform het dan geldende Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten. Voor niet-particuliere Klanten bedragen deze kosten echter minimaal 15% van de tussen partijen voor de Opdracht overeengekomen som. Eventueel gemaakte gerechtelijke, buitengerechtelijke en executiekosten inclusief rente zullen eveneens op Klant verhaald worden.
7. In geval van Zakelijke Klanten geldt dat de door Klant aan DreeKiekt Fotografie verschuldigde vergoedingen nimmer kunnen worden opgeschort dan wel verrekend met een eventuele vordering van Klant op DreeKiekt Fotografie.
8. Indien voor de levering van Diensten vooruit moet worden betaald, kan Klant geen recht doen gelden op levering hiervan alvorens volledige betaling van het verschuldigde aan DreeKiekt Fotografie heeft plaatsgevonden.
9. Binnenkomende betalingen strekken steeds ter voldoening van gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten en rente, en strekken vervolgens ter voldoening van de oudste bij DreeKiekt Fotografie openstaande betalingsverplichtingen, onafhankelijk van een andere aanwijzing door Klant.

Artikel 8: Aansprakelijkheid

1. DreeKiekt Fotografie zet zich volledig en naar beste inzicht en vermogen in om de Diensten op de meest zorgvuldige wijze te verlenen. DreeKiekt Fotografie verstrekt hierbij geen garantie met betrekking tot het resultaat van door haar verrichte werkzaamheden maar heeft een inspanningsverplichting.
2. DreeKiekt Fotografie is in geval van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming slechts dan aansprakelijk voor de directe en indirecte schade inclusief maar niet beperkt tot vervanging of bewerkingskosten van de Klant verband houdend met of voortvloeiend uit de Overeenkomst, indien deze schade het gevolg is van opzet of grove schuld of roekeloosheid van DreeKiekt Fotografie.
3. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:
 - de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze Algemene Voorwaarden;
 - de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van DreeKiekt Fotografie aan de Overeenkomst te laten beantwoorden, voor zoveel deze aan DreeKiekt Fotografie toegerekend kunnen worden;
 - redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de Klant aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze Algemene Voorwaarden.

5. DreeKiekt Fotografie is niet aansprakelijk voor:

- schade veroorzaakt door informatie die door klant online, via internet verzonden wordt;
 - voor kleurafwijkingen op niet-gekalibreerde beeldschermen of afdrukken die niet door DreeKiekt Fotografie geleverd zijn;
 - Directe of indirecte schade voortvloeiend uit het aangaan, onderhouden en/of afhandelen van transacties en overeenkomsten tussen Klant en diens (derde) contractspartijen;
 - Schade ontstaan door niet naleving van de in artikel 5 van deze Algemene Voorwaarden neergelegde bepalingen.
6. De aansprakelijkheid van DreeKiekt Fotografie gaat nimmer verder dan vergoeding van maximaal de tussen partijen overeengekomen factuurwaarde van de door DreeKiekt Fotografie geleverde Diensten aan Klant zoals vermeld in artikel 6 van deze Algemene Voorwaarden of het Schriftelijk aanbieden van een nieuwe fotoshoot. De afweging tussen deze opties wordt gemaakt door DreeKiekt Fotografie op basis van omstandigheden van het betreffende geval. De mate waarin de tekortkoming DreeKiekt Fotografie zou zijn toe te rekenen, bepaalt de hoogte van vergoeding. Geringe afwijking kan niet leiden tot vergoeding. DreeKiekt Fotografie dekt nooit meer dan het door haar verzekeraar onder de bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering vergoedde en uitgekeerde schadebedrag.
7. Schade dient onverwijld na het ontstaan ervan Schriftelijk aan DreeKiekt Fotografie gemeld te worden.
8. Iedere vordering jegens DreeKiekt Fotografie vervalt door het enkele verloop van 12 (twaalf) maanden na het ontstaan van de vordering.
9. Bepalingen in dit artikel vinden geen toepassing indien de schade is ontstaan door opzet, grove schuld of roekeloosheid van de zijde van Klant.
10. Te allen tijde zullen DreeKiekt Fotografie en Klant in overleg tot een oplossing trachten te komen.

Artikel 9: Overmacht

1. Indien DreeKiekt Fotografie door overmacht van blijvende of tijdelijke aard wordt verhinderd de Overeenkomst (verder) uit te voeren, onafhankelijk van de vraag of de overmacht was te voorzien, zijn DreeKiekt Fotografie en Klant niet gehouden tot het tijdig nakomen van een verplichting uit de verbintenis die tussen partijen bestaat. In een dergelijk geval zijn Partijen gerechtigd de verplichtingen uit de Overeenkomst op te schorten voor zolang de situatie van overmacht blijft aanhouden. Indien opschorting niet van een der Partijen gevergd kan worden, kunnen Partijen unaniem ervoor kiezen om de Overeenkomst te beëindigen, onverminderd het recht van Opdrachtnemers op betaling voor reeds door hen verrichte prestaties.
2. Indien de situatie van overmacht langer aanhoudt dan 2 (twee) maanden week zijn zowel Klant als DreeKiekt Fotografie gerechtigd zonder enige verplichting tot schadevergoeding de Overeenkomst Schriftelijk en zonder gerechtelijke tussenkomst geheel of gedeeltelijk te beëindigen, onverminderd het recht van DreeKiekt Fotografie op betaling voor reeds door DreeKiekt Fotografie verrichte prestaties.
3. Onder overmacht wordt onder meer verstaan; niet-toerekenbare tekortkoming van een der partijen alsmede door DreeKiekt Fotografie ingeschakelde derden of toeleveranciers, pandemie, epidemie, van kracht zijnde overheidsmaatregelen, ziekte van DreeKiekt Fotografie, het tijdelijk niet of niet toereikend beschikbaar zijn van apparatuur dan wel andere telecommunicatieverbindingen die noodzakelijk zijn gebleken voor het leveren van de Diensten, oproer, oorlog, alsmede iedere andere situatie waarop DreeKiekt Fotografie en Klant geen beslissende controle kunnen uitoefenen. Onder overmacht wordt tevens verstaan de situatie waarin de toeleveranciers waarvan DreeKiekt Fotografie afhankelijk is om de Overeenkomst (tijdig) uit te voeren, niet (tijdig) leveren dan wel op andere wijze niet aan hun contractuele verplichtingen jegens DreeKiekt Fotografie voldoen.
4. In geval van weersomstandigheden als (zware) regen tijdens locatiefotografie overleggen DreeKiekt Fotografie en Klant gezamenlijk over de (on)mogelijkheid van shooten of filmen op een buitenlocatie. Het oordeel van DreeKiekt Fotografie is hierbij leidend ter bescherming van haar apparatuur. Er ontstaat voor Klant geen recht op ontbinding als gevolg van een in dit lid genoemde situatie.

5. In geval van ziekte van DreeKiekt Fotografie, kan de klant ervoor kiezen door DreeKiekt Fotografie een vervangende fotograaf te laten regelen, zonder wijzigingen van de overige voorwaarden zoals overeengekomen tussen DreeKiekt Fotografie en klant, waarbij geldt dat bewerking van de beelden en de verdere afhandeling door DreeKiekt Fotografie geschiedt.
6. Partijen zullen elkaar zo spoedig mogelijk Schriftelijk van een situatie van overmacht op de hoogte stellen. Zo mogelijk zullen partijen in overleg een oplossing proberen te vinden.
7. Schade geleden als gevolg van overmacht komt niet voor rekening en risico van DreeKiekt Fotografie.

Artikel 10: Reclamatie (klacht)

1. Reclamaties over de uitvoering van de Overeenkomst en/of bezwaren tegen een factuur dienen uiterlijk binnen 5 (vijf) werkdagen na factuurdatum schriftelijk te worden voorgelegd aan DreeKiekt Fotografie.
2. Reclamaties over geleverde foto's en/of producten dienen uiterlijk binnen 5 (vijf) werkdagen na ontvangst ervan Schriftelijk te worden voorgelegd aan DreeKiekt Fotografie.
3. Indien binnen de in lid 1 en 2 genoemde termijn niet gereclameerd is door Klant, wordt ervan uitgegaan dat DreeKiekt Fotografie deugdelijk is nagekomen.
4. Klant geeft DreeKiekt Fotografie in elk geval 5 (vijf) weken de tijd om een klacht in onderling overleg op te lossen. Na deze periode is de klacht vatbaar voor geschilbeslechting.
5. Indien de klacht gegrond wordt verklaard, heeft Klant recht op herstel, vervanging (opnieuw leveren) of om van opnieuw leveren af te zien. Hierbij geldt dat geringe afwijking, in de branche gebruikelijke afwijkingen of de stijl van DreeKiekt Fotografie niet tot hiervoor genoemde rechten kunnen leiden.
6. Reclamatie rechtvaardigt in geen geval opschorting van het door Klant aan DreeKiekt Fotografie totaal te betalen factuurbedrag.

Artikel 11: Intellectuele Eigendom

1. De door DreeKiekt Fotografie in het kader van de Overeenkomst geproduceerde werken zijn uitsluitend bedoeld voor persoonlijk gebruik door Klant.
2. Behoudens in het geval van portretfotografie berusten auteursrechten of enige andere (intellectuele) eigendomsrechten op het format en de inhoud van de Website, het Logo van DreeKiekt Fotografie, geproduceerde concepten, creaties, werken, voorstellen, fotoproducten, fotoshoots, uitingen op internet, e-mails, technieken, andere bescheiden en informatie of enige andere uitingen van, namens of door DreeKiekt Fotografie bij DreeKiekt Fotografie.
3. Intellectuele eigendomsrechten op Diensten en fotoproducten die in het kader van de Overeenkomst geleverd of ter beschikking worden gesteld aan Klant berusten bij DreeKiekt Fotografie en/of haar licentiegevers.
4. De in lid 2 en 3 vermelde intellectuele eigendomsrechten, auteursrechten en (sub)licenties kunnen niet middels overeenkomst worden overgedragen, tenzij Schriftelijk anders overeengekomen.
5. Zonder voorafgaande Schriftelijke toestemming van DreeKiekt Fotografie is het niet toegestaan om enig door DreeKiekt Fotografie aan Klant geleverd concept, materiaal of informatie geheel of gedeeltelijk te bewerken, te verveelvoudigen of openbaar te maken, via welk medium dan ook aan derden ter beschikking te stellen, of aan derden ter inzage te geven, al dan niet tegen een vergoeding. Elk gebruik van een Dienst of Fotoproduct dat niet is overeengekomen, wordt beschouwd als een inbreuk op het auteursrecht van DreeKiekt Fotografie.
6. Het is niet toegestaan om enige aanduiding omtrent rechten uit door DreeKiekt Fotografie geleverde informatie te verwijderen of te wijzigen.
7. Elk gebruik van een Werk dat niet is overeengekomen in de Overeenkomst, wordt beschouwd als een inbreuk op het auteursrecht van DreeKiekt Fotografie. Schending van het auteursrecht of enig ander intellectueel eigendomsrecht zoals beschreven in voorgaande bepalingen van DreeKiekt Fotografie door Klant of een derde die direct of indirect handelt in uitoefening van de Overeenkomst leidt onverwijld tot het in rekening brengen van SOFAM-tarieven en betaling van een boete aan DreeKiekt Fotografie van minimaal EUR 2.500,00. Klant vergoedt tevens de werkelijk geleden schade van DreeKiekt Fotografie.
8. Klant vrijwaart DreeKiekt Fotografie van alle aanspraken van derden binnen en buiten rechte die verband houden met het bepaalde in dit artikel en stelt DreeKiekt Fotografie tevens volledig schadeloos voor wat betreft deze aanspraken en alle daardoor of in verband daarmee geleden

- of te lijden schade in welke vorm dan ook. Klant draagt er tevens zorg voor dat derden geen gebruik (kunnen) maken van de in het kader van de Overeenkomst geleverde Werken voor zover daarmee inbreuk wordt gemaakt op de rechten zoals genoemd in lid 1 en 2 van dit artikel. Klant stelt DreeKiekt Fotografie onverwijld op de hoogte van (verwacht) gebruik door derden.
9. Klant geeft DreeKiekt Fotografie toestemming voor gebruik voor promotionele doeleinden zoals, maar niet beperkt tot, portfolio, blog, social media, wedstrijden en exposities. Klant kan Schriftelijk vooraf bezwaar tegen publicatie maken.
 10. DreeKiekt Fotografie kan toestemming verlenen tot verspreiden van haar werk. Hierbij geldt:
 11. De naam van DreeKiekt Fotografie dient duidelijk bij een gebruikt Werk te worden vermeld, of met een verwijzing naar het Werk in de publicatie te worden opgenomen. Dit geldt eveneens in geval Klant het Werk instuurt voor een fotowedstrijd.
 12. Klant neemt bij de verveelvoudiging en openbaarmaking van een Werk te allen tijde de persoonlijkheidsrechten van DreeKiekt Fotografie conform artikel 25 Aw in acht.

Artikel 12: Duur, ontbinding en annulering

Duur

1. De Overeenkomst tussen DreeKiekt Fotografie en Klant wordt aangegaan voor de duur van de Opdracht en wordt uitgevoerd op de Datum zoals overeengekomen tussen Partijen. De Overeenkomst eindigt zodra beide partijen hun verplichtingen uit de Overeenkomst zijn nagekomen.
2. Indien een situatie zoals bedoeld in lid 3 van dit artikel zich voordoet of DreeKiekt Fotografie van mening is door Klant gevraagde werkzaamheden naar hun oordeel de belangen en/of goede naam van haar ondernemingen kan schaden, kan DreeKiekt Fotografie haar dienstverlening weigeren. DreeKiekt Fotografie is niet aansprakelijk voor schade ontstaan door een dergelijk situatie. DreeKiekt Fotografie is tevens niet gehouden tot (terug)betaling van reeds door Klant voldane bedragen.

Ontbinding

3. Partijen zijn gerechtigd de Overeenkomst, met in achtneming van de wettelijke vereisten, zonder opgaaf van redenen en ingebrekestelling buitengerechtelijk per direct Schriftelijk te ontbinden dan wel op te schorten indien:
4. een der partijen in staat van faillissement wordt/is gesteld dan wel een aanvraag hiertoe heeft/is ingediend;
5. een der partijen in surseance van betaling verkeert dan wel een aanvraag hiertoe heeft/is ingediend;
6. in het geval dat Klant een rechtspersoon is, een der partijen geliquideerd is of zal worden;
7. de activiteiten van een der partijen wezenlijk verandert (bijvoorbeeld door overname);
8. nakoming van een der wezenlijke verplichtingen van de Overeenkomst in strijd is of vermoed te zijn met geldende wet- en regelgeving;
9. een der partijen de verplichtingen uit de Overeenkomst niet nakomt nadat een redelijke termijn is geboden om de verplichting alsnog na te komen;
10. Indien een situatie als bedoeld in artikel 9 van deze Algemene Voorwaarden zich voordoet.
11. In het geval dat Klant niet kredietwaardig blijkt te zijn, is DreeKiekt Fotografie gerechtigd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang zonder opgaaf van redenen Schriftelijk te ontbinden dan wel een voorschot of andere vorm van zekerheid te verlangen. Dit geldt eveneens in de situatie dat beslag wordt gelegd op (een substantieel deel van) de bezittingen van Klant of in geval zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid of er zich anderszins omstandigheden voordoen waardoor niet van DreeKiekt Fotografie gevergd kan worden de Overeenkomst ongewijzigd in stand te laten.
12. DreeKiekt Fotografie blijft gerechtigd tot door Klant op grond van de Overeenkomst verschuldigde bedragen die door het verzuim onmiddellijk opeisbaar zijn geworden.

Annulering

6. Beide partijen kunnen de Overeenkomst te allen tijde (tussentijds) Schriftelijk annuleren, tenzij de redelijkheid en billijkheid zich tegen beëindiging of beëindiging op een dergelijke termijn verzetten. Onder annuleren valt tevens verplaatsing van de Datum voor aanvang van de levering van de Diensten zoals overeengekomen in de Overeenkomst.
7. Indien tot (tussentijdse) annulering is overgegaan door Klant, heeft DreeKiekt Fotografie recht op vergoeding van door haar tot dan toe verrichte werkzaamheden, waaronder ook kosten van eventueel ingeschakelde derden worden verstaan, alsmede van additionele kosten die zij redelijkerwijs moeten maken ten gevolge van de vroegtijdige beëindiging van de Overeenkomst, tenzij er feiten en omstandigheden aan de opzegging ten grondslag liggen die aan DreeKiekt Fotografie zijn toe te rekenen. Bij annulering is Klant daarom een annuleringsvergoeding zoals hieronder verschuldigd. Waarbij geldt dat, tenzij er sprake is van een sterfgeval in 1e lijn familie, de aanbeting nimmer voor restitutie in aanmerking komt.
 1. **(Locatie) fotografie**
Weken Annuleringsvergoeding
(tussen annulering en Datum)
(percentage van overeengekomen prijs)

0 – 1	50 %
1 – 3	25 %
 2. Bij een annulering op de dag zelf of het niet nakomen van een afspraak, wordt 100% van de factuurwaarde in rekening gebracht aan Klant, vermeerderd met 15% administratiekosten over de som van de totale opdracht.
8. Indien door DreeKiekt Fotografie (tussentijds) wordt opgezegd, heeft Klant recht op medewerking van DreeKiekt Fotografie bij overdracht van werkzaamheden aan derden, tenzij er feiten en omstandigheden aan die opzegging ten grondslag liggen die aan Klant zijn toe te rekenen. Voor zover de overdracht van de werkzaamheden voor DreeKiekt Fotografie extra kosten met zich meebrengt, worden deze aan Klant in rekening gebracht.
9. De intellectuele eigendomsrechten blijven te allen tijde bij DreeKiekt Fotografie. Tevens behoudt DreeKiekt Fotografie in alle gevallen van (tussentijdse) opzegging aanspraak op betaling van de facturen voor tot dan toe verrichte werkzaamheden, waarbij aan de Klant onder voorbehoud de voorlopige resultaten van de tot dan toe verrichte werkzaamheden ter beschikking zullen worden gesteld. DreeKiekt Fotografie is niet aansprakelijk voor schade ontstaan als gevolg van een dergelijke annulering. DreeKiekt Fotografie is tevens niet gehouden tot (terug)betaling van de aanbeting, reeds door DreeKiekt Fotografie gemaakte en reeds door Klant voldane bedragen.

Artikel 13: Herroeping (Consument)

Levering 14 (veertien) dagen na overeenkomst: Wettelijk herroepingsrecht

1. Behoudens de wettelijke uitzonderingsgronden kan een Consument, niet de Zakelijke Klant, de Overeenkomst kosteloos herroepen binnen 14 (veertien) dagen na de totstandkoming van de overeenkomst. **Levering binnen 14 (veertien) dagen na overeenkomst: Afstand van herroeping**
2. Indien de Consument laat weten dat hij/zij de shoot binnen 14 dagen na totstandkoming van de Overeenkomst wil doen, geldt er geen herroepingsrecht. Consument moet dan in de akkoordverklaring (bevestiging per e-mail op offerte van DreeKiekt Fotografie) verklaren dat hij/zij afziet van het herroepingsrecht.

Wijze van herroepen

3. Herroeping geschiedt door het sturen van een e-mail naar andrea@dreekiekt.nl waarin de Consument expliciet aangeeft dat hij/zij de Overeenkomst tot het leveren van Diensten ongedaan wil maken. Na ontvangst van de herroeping verstuurt DreeKiekt Fotografie aan Klant direct een ontvangstbewijs.
4. Indien DreeKiekt Fotografie reeds is begonnen met werkzaamheden van voorbereidende aard, welke werkzaamheden genoemd zijn in het Aanbod, is Consument een bedrag verschuldigd dat evenredig is aan dat gedeelte van de Overeenkomst dat door DreeKiekt Fotografie is nagekomen

op het moment van uitoefening van het herroepingsrecht, vergeleken met de volledige nakoming van de Overeenkomst.

Uitzondering

5. Levering van Fotoproducten door DreeKiekt Fotografie kan niet herroepen worden.
6. Zakelijke Klanten kunnen geen beroep doen op het herroepingsrecht.

Artikel 14: Privacy en Cookies

1. DreeKiekt Fotografie verwerkt in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst verkregen persoonsgegevens strikt vertrouwelijk en in overeenstemming met de geldende wet- en regelgeving, in het bijzonder de AVG zoals is terug te vinden in het Privacy- en cookiebeleid van DreeKiekt Fotografie. Klant verklaart kennis te hebben genomen van het beleid en hiermee overeen te stemmen.
2. DreeKiekt Fotografie gebruikt hoogwaardige beveiligingstechnieken en versleuteling van de Persoonsgegevens. In geval van negatieve interventies buiten de invloed van DreeKiekt Fotografie wordt verwezen naar artikel 9 van deze Algemene Voorwaarden.
3. DreeKiekt Fotografie accepteert geen enkele aansprakelijkheid voor enige schade ontstaan door handelen van Klant in strijd met dit artikel.

Artikel 15: Website

1. DreeKiekt Fotografie is te allen tijde gerechtigd de Website aan te passen qua inhoud, layout en verdere noodzakelijkheden ter beoordeling van DreeKiekt Fotografie.
2. DreeKiekt Fotografie streeft ernaar de Website te allen tijde naar behoren te laten functioneren en permanent toegankelijk te laten zijn voor Klant maar kan niet garanderen dat de Website te allen tijde zonder beperkingen of storingen zullen functioneren, mede vanwege noodzakelijk onderhoud en de afhankelijkheid van de Website van Internet en technologieën.
3. DreeKiekt Fotografie aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid of verantwoordelijkheid met betrekking tot enige schade voortvloeiend uit dan wel samenhangend met het gebruik van de Website en de content ervan. Directe of indirecte schade als gevolg van programmeringen van derden, virussen en hackers die kunnen leiden tot het wijzigen, vernietigen, vervormen, deactiveren of buiten werkingstellen van software, hardware en/of data van de Klant, Bezoeker of derden behoort nimmer tot de aansprakelijkheid van DreeKiekt Fotografie.

Artikel 16: Forumkeuze

1. Op de overeenkomst tussen DreeKiekt Fotografie en Klant is uitsluitend Nederlands recht van toepassing tenzij door partijen Schriftelijk vooraf anders wordt overeengekomen.